

SAINT GOBAIN remplace son robot de sauvegarde par une solution MULTITRACK Matrix Appliances.



Client :
SA SAINT GOBAIN
Saint-Gobain Glass France
39 quai Lucien LeFranc
93300 Aubervilliers
web: www.saint-gobain.com

Chiffre clés :
Effectif : 150 personnes
Nombres de postes : 150 pc
Nombre de serveurs : 15
Environnement : Windows
2003, Windows 2008 (pas
de linux)

Contact décisionnel :
Monsieur Denis Petit-
Maire, Directeur Général.

Contact technique :
François Berlemont, admi-
nistrateur réseau.

Tel : 01.48.11.41.13

Enjeux Principal :
Développer le système de
sauvegarde pour répondre à
l'augmentation du volume
tout en augmentant la fiabi-
lité et la simplicité séquen-
tiel des données.

Dès son arrivée au sein de la direction technique internationale de Saint Gobain, François Berlemont, rencontre de nombreux problèmes avec le système de sauvegarde déjà existant. (pannes du chariot, lenteur du système...) Décidé à changer, il opte pour la fiabilité et la performance de MATRIX APPLIANCES.



«La solution est venue d'une entité voisine qui utilisait depuis quelque temps une technologie de sauvegarde sur disque commercialisée par la société Matrix Appliances. J'ai rapidement été séduit par le concept. Gérer des disques durs est plus naturel que de manipuler des bandes magnétiques mais également beaucoup plus efficace dans un grand nombre de domaines.»

« LA SOLUTION MATRIX APPLIANCES NOUS A PERMIS DE
FAIRE FACE À L'EXPLOSION DU VOLUME DE DONNÉES À

La problématique client.

Le grand nombre de supports à gérer faisait que chaque mois, M. Berlemont devait faire face à une panne du chariot qui déplaçait les bandes, et devait également composer avec les lenteurs d'un système d'archivage basé sur un enregistrement séquentiel des données.

Le volume de données à sauvegarder déjà conséquent, de l'ordre de 700 Go, avait pour conséquence de rendre cette tâche de plus en plus contraignante et surtout de plus en plus difficile à exécuter à l'intérieur de la fenêtre quotidienne d'inactivité des serveurs.

Chaque cartouche étant limitée à 300 Go de capacité, la sauvegarde quotidienne impliquait l'utilisation de trois d'entre elles, ces cartouches étant pris en charge par un robot.

Dès lors qu'une restauration était requise, il était fréquent d'attendre, jusqu'à trente minutes pour accéder aux données voulues. D'une façon générale, les lecteurs de bande magnétiques ne sont pas particulièrement rapides et il est arrivé que la restauration complète d'un serveur prenne jusqu'à trois jours en raison de ces limitations.

Au bout de quelque temps, il s'est présenté la difficulté d'avoir à gérer un volume croissant de données à sauvegarder. Le problème était de deux ordres : l'incapacité de disposer de cartouches DLT d'une capacité de plus d'un téraoctet et l'allongement continu du délai de sauvegarde qui allait rendre impossible la sauvegarde quotidienne des serveurs.

La solution MATRIX APPLIANCES.

Les besoins de SAINT GOBAIN étaient :

- Gérer différents serveurs de fichiers basés sur Windows Server 2003 et 2008, des serveurs d'applications reposant sur des moteurs SQL Server et Oracle.
- Offrir aux utilisateurs un espace de stockage leur permettant de sauvegarder, quand ils le souhaitent, leurs données sur les serveurs.
- En cas de perte de données, pouvoir restaurer des données ayant jusqu'à douze mois d'ancienneté.
- Offrir un historique de sauvegarde en ligne de deux semaines. SAINT GOBAIN effectue une sauvegarde externalisée mensuelle.

« Il n'aurait tout simplement pas été possible d'assurer une sauvegarde quotidienne avec une sauvegarde reposant sur l'utilisation de bandes magnétiques. » F. Berlemont, administrateur réseau.

Les bénéfices que SAINT GOBAIN a retiré de la solution de Matrix Appliances sont de plusieurs ordres.

La vitesse d'exécution de la sauvegarde en premier lieu qui leur a permis de réaliser une sauvegarde différentielle chaque nuit. Compte tenu de l'importance de la volumétrie, la première sauvegarde complète de l'ensemble des serveurs prend trois jours. Une fois cette opération réalisée, il ne leur faut plus que quelques heures pour réaliser tous les jours la sauvegarde différentielle.

Autre avantage, **la centralisation des sauvegardes de tout les serveurs sur une seule appliance.**

Il est évidemment plus facile de manipuler un support unique de grande capacité, plutôt que d'avoir à gérer un grand nombre de médias au quotidien.

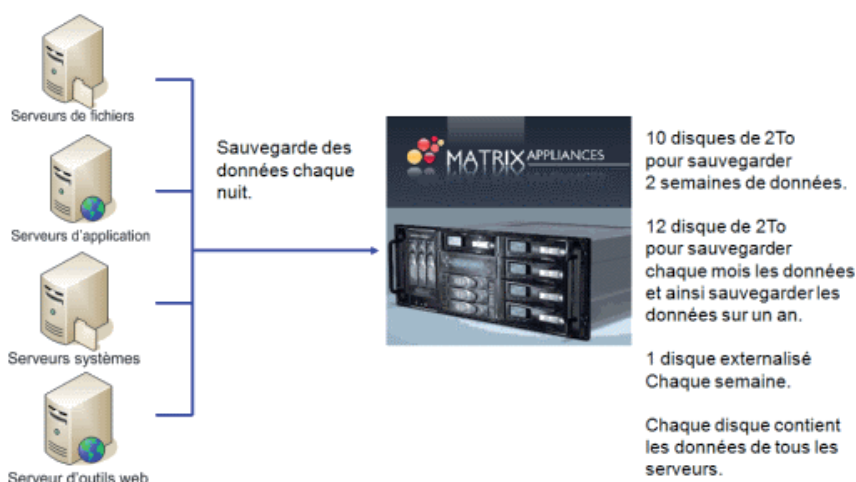
Les médias utilisés sont des disques SATA de deux téraoctets et sont manipulables « à chaud ».

A noter aussi **l'ergonomie et la simplicité des outils d'administration du serveur** de sauvegarde de Matrix, nettement plus simples à appréhender et à utiliser que ceux de leur ancien lecteur de bandes.

SAINT GOBAIN est également satisfaits de la fiabilité du système.

La rapidité d'un disque dur est également un facteur de productivité important dans la restauration des données. **Il ne faut plus que trente secondes pour retrouver un fichier là où trente minutes pouvaient s'avérer nécessaires et le temps nécessaire à remonter un serveur a été divisé par un facteur trois.**

Schéma sauvegarde Matrix



Performance, compatibilité et économies.

«En termes de coût, le serveur de Matrix Appliances revenait 15 à 20 % moins cher qu'un système comparable à base de bandes magnétiques, le coût des supports de stockage étant comparable à volumétrie équivalente. En résumé, depuis l'installation de notre serveur de sauvegarde nous disposons d'un outil fiable et performant qui nous a permis de répondre à l'augmentation continue de la volumétrie des données à sauvegarder, tout en accélérant et en simplifiant l'exécution des différentes tâches liées à cette activité, » nous confie François Berlemont.