



Client :  
Étude de notaires  
Jourdeneaud-Rouvier  
8, rue Papere  
13 001 Marseille  
Web : <http://www.notaires.fr>

Chiffres clés :  
Effectif : 40 personnes  
Nombre de postes : 40 PC  
Nombre de serveurs : 2  
Environnement : Windows  
2000 serveur, SQL serveur,  
Logiciels Genapi.  
Volume de données : 60 Go.  
Nombre de fichiers : 500 000.

Contact décisionnel :  
Me Philippe Jourdeneaud,  
Notaire.

Contact technique :  
Franck Truffit, responsable  
technique.

Tél. : 04 96 111 900  
Fax : 04.91.54.80.34

Enjeu principal : assurer la  
continuité d'exploitation,  
quels que soient les problèmes  
rencontrés ( simple perte de  
fichiers, crash de la partition  
de données, arrêt total du  
serveur,etc.)

Enjeu secondaire :  
- archiver les données de  
l'étude (récentes et toujours en  
cours d'exploitation, ou  
archives déjà numérisées) sur  
un support adéquat.

## L'une des plus importantes études notariales des Bouches-du-Rhône assure sa continuité d'exploitation, et l'archivage de ses données.

Soucieuse de la sécurité de ses données, l'étude notariale Rouvier-Jourdeneaud se dote d'un système de sauvegarde Matrix Appliances, qui permettra d'assurer la continuité du travail au sein de l'étude en cas de problème informatique. Cet Appliance permettra aussi d'effectuer l'archivage « off-site » des fichiers en exploitation, comme des archives numérisées, sur un support pérenne, fiable, et compatible avec tous les standards du marché.

« L'informatique est notre principal outil de travail. Si une panne se produit, nous ne pouvons pas nous permettre d'être immobilisé et d'arrêter l'activité de l'étude, comme cela a été le cas par le passé. Par expérience, nous savons qu'une grave panne de serveur entraîne en moyenne 3 jours de perte d'exploitation. Il était donc nécessaire d'investir dans un système qui nous permettrait de réduire cet arrêt d'activité au minimum, ce qu'une sauvegarde sur bande ne pouvait nous garantir. Bien évidemment, le cas le plus fréquent auquel nous ayons affaire, est la perte d'un acte sur lequel nous sommes en train de travailler, et qu'il faut restaurer au plus vite. Pour nous, la rapidité des traitements de restauration est donc primordiale. Étant donnée la confidentialité des données stockées, il ne nous est pas paru judicieux de les externaliser. Par contre, notre obligation de conserver les actes notariés pendant une durée de 100 ans nous a poussé à chercher un support d'archivage durable et standard.»  
Me Philippe Jourdeneaud, Notaire.

### Continuité d'exploitation, rapidité et fiabilité.

Le serveur de données et d'applications de l'étude fonctionne sous Windows 2003 serveur et contient en format Word ou PDF l'équivalent de 15 ans de travail de 40 personnes, soit 500 000 fichiers, pour un total de 60 Go. Il contient aussi les applications de paye, et comptabilité de l'étude.

La sauvegarde de ce serveur se faisait jusqu'à présent sur un dat avec le logiciel arcserv, les cartouches de sauvegarde étant ensuite stockées dans un coffre-fort.

Le temps total de sauvegarde approchait les 9 heures chaque jour.

Les difficultés rencontrées avec ce système de sauvegarde sont les suivantes :

Il y a quelques années, un crash du système a totalement arrêté le fonctionnement de l'étude. A partir des bandes de sauvegarde, il a fallu 3 jours pour effectuer une reconstruction complète du serveur et des données.

Second problème , lorsqu'il est nécessaire de récupérer un seul fichier depuis une des sauvegardes, l'opération s'avère fastidieuse, longue (jusqu'à une heure), et il est parfois plus simple de ressaisir l'acte manquant ou endommagé que de le restaurer.

Ensuite, l'étude étant récemment passée à la gestion électronique de documents, la totalité des actes récents et une grande partie d'actes plus anciens sont stockés sur le serveur au format PDF. L'obligation de conservation des actes notariés pendant une durée de 100 ans, impose donc d'archiver dans un coffre fort, l'ensemble de ces documents sur des supports fiables, pérennes, et le plus standard possible.

Enfin, la mécanique du DAT, tombée plusieurs fois en panne a donné lieu, à chaque réparation, à un arrêt d'activité de quelques heures.

## La solution Matrix Appliances.

Me Jourdeneaud et Frank Truffit se mettent donc en quête d'un système de sauvegarde et de restauration totale (système d'exploitation, données et archives) qui leur permettra de supprimer définitivement les problèmes de lenteur et de fiabilité des bandes magnétiques.

Cependant, il sera nécessaire de conserver le même processus de sauvegarde et d'archivage, à savoir, une sauvegarde complète et quotidienne de l'intégralité des données, avec une rotation de cinq médias par semaine (du lundi au vendredi).

Étant donné la confidentialité des données les systèmes de sauvegarde en ligne seront à écarter, mais la solution devra permettre un stockage des données en lieu sûr (ici le coffre-fort de l'étude).

La solution choisie devra autant que faire se peut être indépendante du serveur afin de réduire encore les temps d'arrêt de travail en cas d'intervention sur le système.

Bien entendu le procédé de sauvegarde choisie devra afficher les meilleures performances tant en sauvegarde qu'en restauration.

Parmi toutes les propositions étudiées, seul Matrix Appliances offre une solution totale sur disque.

Grâce à sa technologie Tapeless, Matrix Appliances apporte une solution de sauvegarde et d'archivage offrant les avantages de la bande (la rotation des médias et leur stockage « off-site »), et les qualités du disque (rapidité de traitement, résistance accrue du support, etc.).

La solution va permettre d'obtenir des performances incomparables.

Ainsi, la sauvegarde complète et quotidienne des 500 000 fichiers s'effectue maintenant en moins de 40 minutes au lieu des 9 heures habituelles.

La restauration d'un acte prend quelques minutes seulement, et se fait avec une grande simplicité.

La restauration de l'intégralité des données (en cas de perte totale de la partition par exemple) s'effectue tout aussi simplement et en moins de deux heures.

Grâce à son système de médias extractibles basés sur des disques durs standards, l'archivage et le stockage au coffre se font maintenant de manière optimale. Les médias sont compatibles avec tous les ordinateurs du marché, et les données stockées ne subissent aucune compression ou modification lors de la sauvegarde (ce qui est le cas avec tous les autres systèmes). Ainsi, en cas de perte totale des données, vol, incendie, etc, la possession d'un seul média garantit la restitution totale et l'accès immédiat à celles-ci.

En ce qui concerne la partition système du serveur, il suffira d'ajouter à la solution un logiciel tierce permettant la sauvegarde de partitions à chaud. Une fois intégré à l'Appliance, il est possible de restaurer le système d'exploitation en moins de 20 minutes, contre plusieurs heures pour un système identique basé sur une bande magnétique.

La solution Matrix Appliances étant indépendante du serveur, elle remplit même la condition secondaire de désolidarisation du serveur.

## Performance et sérénité.

«la solution proposée par Matrix Appliances répond en tous points à nos attentes. En effet, nous pouvons maintenant restaurer de manière simple et rapide quelques fichiers, ou la totalité des données, ce qui répond à notre demande de continuité d'exploitation.

Nous assurons le stockage de ces données, récente ou ancienne, sur des supports bien plus résistants qu'une simple bande, et pour finir, nous savons que ce support est basé sur le plus grand standard du marché. L'ensemble de ces conditions nous permet d'envisager avec beaucoup plus de sérénité les éventuels problèmes qui sont le lot de tous les utilisateurs de systèmes informatiques. » déclare Me Jourdeneaud.